



Le Logis Tournaisien, société de logement de service public, recrute :

Référent Social (H/F/X)

**Fonction :**

Un plan de rénovation en faveur du logement public a été adopté par la Gouvernement wallon permettant l'octroi d'un financement pour les sociétés de logement de service public pour la rénovation des logements.

Dans ce contexte, la SLSP Le Logis Tournaisien engage un référent social(H/F/X) qui aura la charge de mettre en œuvre la note de stratégie sociale de la société de logement de service public dans le cadre du plan de rénovation 2020-2024.

Plus spécifiquement, il s'agira de renforcer sur le terrain l'équipe sociale de la société de logement dans leurs actions au bénéfice des usagers en matière d'accompagnement social, et ce, en fonction des besoins et dans une dimension globale pluridisciplinaire :

- ✓ L'approche participative (communication, information, sensibilisation et mobilisation du public cible) ;
- ✓ L'approche axée sur l'accompagnement social des locataires dans une dimension individuelle ;
- ✓ L'approche centrée sur l'accompagnement technico-social en lien avec la gestion durable du logement.

**Missions principales :**

A cette fin, la personne engagée sera, notamment, amenée à remplir les missions suivantes :

- ✓ A stimuler, à développer et à participer activement à la démarche d'accompagnement avec l'implication des ménages, aux actions de sensibilisation technico-sociale liées à la gestion durable des logements et à la mise en place de projets innovants selon les axes d'orientation du plan d'accompagnement en collaboration avec les habitants, les services internes de la société et les partenaires locaux. Entre autres exemples :
  - Aller à la rencontre des habitants pour créer une relation de confiance et prendre connaissance de leurs réalités, notamment lors de visites à domicile ;
  - Accompagner les locataires dans les démarches liées à leurs éventuels déménagements (plan de relogement) ;
  - Suivre les ménages nécessitant un accompagnement en fonction de problématiques ou de besoins spécifiques relevés ;
  - Accompagner les locataires lors de visites techniques de leur bâtiment pour les encourager à une participation active et favoriser une information accessible à tous ;

- Mettre en place des outils pédagogique sur des thématiques spécifiques en lien avec les travaux de rénovation et animer des séances collectives destinées à sensibiliser les habitants au bon usage de leur logement ;
  - Stimuler la participation des habitants, valoriser leurs connaissances et leurs compétences ;
  - Mettre en place des rencontres collectives avec les habitants volontaires en vue d'améliorer et approfondir leurs connaissances en matière d'utilisation rationnelle de l'énergie et sur la gestion durable de leur logement ;
  - Accompagner des habitants dans une démarche de suivi énergétique individualisé.
- ✓ A la mise en place, la promotion et le soutien de la participation des habitants dans le cadre des comités consultatifs de locataires (C.C.L.P)
  - ✓ A intégrer et à participer activement à la cellule pluridisciplinaire de la SLSP en lien avec les travaux de rénovation ;
  - ✓ A faciliter le développement du réseau de partenaires ;
  - ✓ Assurer le suivi administratif des initiatives développées dans le cadre de rapports d'activités ;
  - ✓ S'impliquer activement au sein des plateformes professionnelles de travailleurs sociaux/ référents sociaux afin de valoriser l'échange de savoirs, la diffusion des bonnes pratiques et mobiliser les connaissances ;
  - ✓ Poursuivre activement un parcours formatif dans les matières utiles à la fonction ;
  - ✓ Veiller à assurer une visibilité et une communication optimales des missions et actions développées dans le cadre du dispositif auprès du secteur et des partenaires.

**Profil :**

- ✓ Être titulaire d'un diplôme de Bachelier dans le secteur social ou disposer d'une expérience professionnelle pertinente de minimum 5 ans en relation directe avec la fonction ;
- ✓ Disposer d'une aptitude à animer un groupe, planifier, organiser et animer des réunions en permettant à chacun de s'exprimer ;
- ✓ Faire preuve d'esprit d'initiative, de créativité et d'autonomie ;
- ✓ Avoir un esprit d'équipe ;
- ✓ Nourrir les réflexions en interne et avoir l'esprit critique ;
- ✓ Rigoureux, volontaire et grande capacité organisationnelle ;
- ✓ Utilisation pratique des outils informatiques ;

- ✓ Se sentir à l'aise dans un travail de proximité et pouvoir s'adapter à des publics variés (locataires, partenaires, sociétés de logements, pouvoirs locaux, ...);
- ✓ Être capable de travailler en collaboration avec d'autres acteurs locaux et régionaux ;
- ✓ Avoir une capacité de rédaction, un esprit d'analyse et de synthèse ;
- ✓ Défendre un point de vue ou l'application d'une règle par un échange positif en préservant la qualité des relations professionnelles ;
- ✓ Accomplir son travail sans supervision directe ;
- ✓ Mettre en place des stratégies pour prévenir, gérer et/ou résoudre des conflits ;
- ✓ Surveiller l'état d'avancement et assurer le suivi des activités et/ou des projets dont on a la charge en fonction des résultats attendus ;
- ✓ Demeurer efficace en situation de stress en conservant sa capacité à prendre des décisions réfléchies et en maîtrisant ses émotions ;
- ✓ Organiser son travail en tenant compte des délais et des priorités ;
- ✓ Posséder un permis B et un véhicule.

**Offre :**

- ✓ Contrat CDD d'un an renouvelable, convertible en CDI (38 heures/semaine) ;
- ✓ Rémunération : catégorie B2 - Echelles barémiques de la Région wallonne – avec reprise des années d'ancienneté et avantages extra-légaux en vigueur (chèques repas, assurances groupe et hospitalisation, 13<sup>ème</sup> mois).

**Candidature :**

Les dossiers de candidature doivent nous parvenir au plus tard le 28/01/2022 par mail à l'adresse [muriel.lingg@lelogistournaisien.be](mailto:muriel.lingg@lelogistournaisien.be)

Pour être pris en considération, votre dossier de candidature doit comporter :

- ↪ Une lettre exprimant vos motivations,
- ↪ Un curriculum vitae suffisamment détaillé pour permettre d'apprécier les conditions requises,
- ↪ Une copie de votre diplôme donnant accès à cette fonction.

**Procédure :**

- ↪ Epreuve écrite (le 11/02/2022 en matinée) ;
- ↪ Entretien oral avec les candidats ayant réussi l'épreuve écrite.